[**ДОГОВОР**](file:///D:\Мои%20документы\admin\Downloads\tx.dll%3fd=234026.xls) **ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ №\_\_\_\_\_\_**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. г. Минск**

Туристическое информационно-коммерческое общество с ограниченной ответственностью «ТРЭВЕЛ» именуемое вдальнейшем «Исполнитель», в лице представителя уполномоченного турагента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и договора поручения № \_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно [приложению 1](#a6) оказать туристические услуги лицам согласно [приложению 2](#a7), являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, – туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.1. Заказчиком (потребителем) настоящей туристической услуги, могут быть физические и/или юридические лица. Если Заказчик входит в число туристов, указанных в приложении 2 к договору, на него распространяются все права и обязанности туриста, предусмотренные в рамках настоящего договора.

1.2. Для целей исполнения настоящего договора, Исполнитель вправе заключать необходимые договоры с третьими лицами (субъектами туристической индустрии).

1.3. В случае оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, в целях исполнения настоящего договора, Исполнитель вправе приобрести права на комплекс туристических услуг у нерезидента Республики Беларусь (туроператора-нерезидента), сформировавшего тур.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц (туристов) Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно [приложению 1](#a6).

Заказчик проинформирован, что настоящий договор Исполнитель заключает через турагента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Турагент).

Турагент на основании выбранного Заказчиком тура направляет заявку на бронирование тура (далее – Заявка) Исполнителю. Настоящий договор вступает в силу только при условии подтверждения Исполнителем Заявки.

4. Турагент, уполномоченный Исполнителем на заключение настоящего договора, наделен полномочиями:

1) от имени Исполнителя совершать (выполнять) следующие действия:

заключать, изменять и прекращать (расторгать) договоры оказания туристических услуг, отказываться от исполнения обязательств по таким договорам в одностороннем порядке, подписывать любые акты к таким договорам;

предоставлять участникам туристической деятельности информацию о туристических услугах, реализуемых Исполнителем;

подбирать туры участникам туристической деятельности, оформлять и (или) бронировать выбранные туры, в том числе при использовании автоматизированных информационных систем – из числа туров, сформированных Исполнителем;

принимать от заказчиков в наличной или безналичной форме денежные средства за приобретенные туры (от заказчиков, являющихся юридическими лицами, – в безналичной форме), реализованные Исполнителем, в соответствии с гражданским законодательством;

принимать от заказчиков документы, необходимые для оформления виз, если законодательством страны (места) временного пребывания (транзитного проезда) требуется оформление визы;

получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

2) представлять интересы Исполнителя в период совершения туристами, экскурсантами туристического путешествия;

3) совершать иные юридически значимые действия, вытекающие из доверенности либо договора поручения, заключенного между Исполнителем и Турагентом;

4) от имени Исполнителя выполнять любые иные действия и формальности, в том числе подписывать, подавать и получать все необходимые документы, давать и получать разъяснения (пояснения, объяснения), связанные с выполнением действий, вытекающих из доверенности либо договора поручения, заключенного между Исполнителем и Турагентом.

5. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет \_\_\_\_\_ человек.

6. Минимальное количество человек, определенное исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет не менее 80 процентов пассажирских мест в соответствующем автобусе.

7. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

**СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

8. **Совокупная стоимость туристических услуг** по настоящему договору составляет сумму белорусских рублей эквивалентную \_\_\_\_\_\_\_\_ евро.

Стоимость каждой услуги, входящей в комплекс туристических услуг:

стоимость услуги по бронированию и организации туристического путешествия\_\_\_\_; стоимость услуги автобусного переезда\_\_\_\_; стоимость комплекса туристических услуг, приобретенных у нерезидента РБ\_\_\_\_;

сборы, доплаты и иные аналогичные платежи: экскурсионно-транспортный пакет\_\_\_\_;

Оплата совокупной стоимости туристических услуг осуществляется на основании настоящего договора в белорусских рублях по курсу НВРБ + 3% на день оплаты.

9. **Сроки и порядок оплаты туристических услуг, а также уплаты неустойки (пени, штрафа).**

9.1 Сроки и порядок оплаты:

- Заказчик оплачивает при заключении договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ белорусских рублей эквивалентную \_\_\_\_\_ евро;

-Cумма белорусских рублей эквивалентная \_\_\_\_\_\_\_ EUR евро **вносится не позднее «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_** 202\_ г. по курсу НБРБ + 3%;

Заказчик производит оплату наличными/безналичными денежными средствами Турагенту или Заказчик производит оплату на расчетный счет/в кассу Исполнителя суммы в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Турагенту и оплату суммы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Исполнителю.

Общий срок оплаты Заказчиком туристических услуг по настоящему договору не может быть позже даты, указанной в п.9. 1. настоящего договора.

В случае если стороны пришли к соглашению, что Заказчик производит оплату в безналичном порядке, то днем оплаты признается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (при оплате безналичным способом). Все расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчиком в адрес Исполнителя, возлагаются на Заказчика.

9.2. Срок и порядок уплаты неустойки (пени, штрафа), а также иной ответственности за неоплату (несвоевременную оплату) стоимости туристических услуг, предусмотренных настоящим договором.

В случае если Заказчик не производит оплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором либо производит неполную и (или) несвоевременную оплату, Исполнитель вправе по собственному усмотрению, без дополнительного согласования с Заказчиком потребовать от Заказчика оплату совокупной стоимости туристических услуг по текущему курсу, при увеличении курса белорусского рубля к иностранной валюте, в которой сформирован тур или отменить тур, возложив обязанность по оплате фактически понесенных расходов на Заказчика.

Стороны признают, что отказ от исполнения настоящего договора Исполнителем, согласно условий настоящего пункта, ввиду неоплаты (неполной и (или) несвоевременной оплаты) Заказчиком, является мерой правомерного поведения Исполнителя по настоящему договору и соответственно Исполнитель не несет ответственности за любые убытки или иные потери, возникшие у Заказчика (туристов) в связи с таким отказом от договора.

При этом, в случае недостаточности суммы оплаченных Заказчиком денежных средств на покрытие фактически понесенных расходов Исполнителя, Заказчик обязан произвести соответствующую доплату в установленный Исполнителем срок.

9.3. В случае непредвиденного роста стоимости отдельных услуг и (или) в случае падения курса белорусского рубля к доллару США, евро или к иной иностранной валюте, участвующей в формировании стоимости услуг, в зависимости от выбранного Заказчиком направления, в сравнении с курсами при заключении настоящего договора, в случае введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, что вызывает увеличение стоимости тура и (или) изменение иных условий предоставления тура после полной оплаты туристических услуг, но до начала тура, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости услуг, а Заказчик обязан доплатить разницу в цене в течение 24 часов с момента направления Исполнителем Заказчику уведомления по любому из каналов связи, зафиксированных в настоящем договоре, в том числе через смс-сообщение по каналам мобильной телефонной связи.

Заказчик, не согласившийся с изменением стоимости туристических услуг, вправе отказаться от исполнения настоящего договора, предварительно известив Исполнителя по любому из каналов связи, зафиксированных в настоящем договоре, в том числе через смс-сообщение по каналам мобильной телефонной связи. Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств при получении соответствующего письменного требования Заказчика об отказе от договора.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10. **Исполнитель имеет право на:**

своевременное получение от Заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему договору;

возмещение Заказчиком причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

требовать от Заказчика уплаты 100% (сто процентов) стоимости туристических услуг по текущему курсу, в том числе при увеличении стоимости тура ввиду изменения курса белорусского рубля к иностранной валюте, в которой сформирован тур (стоимость туристических услуг);

требовать от Заказчика уплаты пени в размере, предусмотренном настоящим договором;

возмещение Заказчиком фактически понесенных расходов, связанных с исполнением договора, в следствие отказа или нарушения Заказчиком своих обязательств по договору, в том числе при отказе или не выезде в туристическое путешествие;

требовать от Заказчика соблюдения правил поведения туристов по маршруту в странах с учетом их национальных, религиозных и прочих особенностей, а также соблюдения техники безопасности по маршруту, с которой Заказчик и туристы ознакомлены;

обеспечить проживание Заказчика (туриста) в двухместных или трехместных номерах совместно с туристами, с учетом половой принадлежности, в зависимости от комплектации группы, без дополнительного согласования с Заказчиком (туристом), при условии, что Заказчик заключает договор на одного человека (туриста) и отказывается при заключении настоящего договора доплатить за одноместное размещение.

отмену тура с удержанием фактически понесенных расходов, в случае нарушения Заказчиком сроков и/или порядка оплаты стоимости туристических услуг (п. 9 договора).

11. **Исполнитель обязан:**

11.1. предоставить своевременно Заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

о программе туристического путешествия;

о туроператоре, сформировавшем тур;

о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;

о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;

о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;

о принимающей стороне;

иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;

11.2. при международном выездном туризме кроме информации, предусмотренной в [подпункте 11.1](#a9) настоящего пункта, предоставить также информацию:

о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;

об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

11.3. своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

11.4. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов Заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении Заказчика и (или) туристов;

10.5. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим договором;

11.6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в [пункте 5](#a10) настоящего договора, информировать Заказчика об этом не позднее чем за десять календарных дней до даты начала туристического путешествия;

11.7. возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный Заказчику и (или) туристам по вине исполнителя.

11.8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по существенной и аргументированной причине организовать возвращение туриста, экскурсанта в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;

11.9. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

11.10. обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;

11.11. уведомить Заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору;

11.12. информировать Заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;

11.13. выполнять условия настоящего договора.

12. **Заказчик имеет право:**

12.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно [приложению 1](#a6);

12.2. на возмещение Исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке (см. 11.7) или установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

12.3. на обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

12.4. на обращение к Исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем условий настоящего договора.

13. **Заказчик обязан:**

13.1. ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего договора, а также информацией, предусмотренной в подпунктах [11.1](#a9) и 11.2 пункта 11 настоящего договора;

13.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;

13.3. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

13.4. возместить фактически понесенные расходы Исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему договору при условии их документального подтверждения;

13.5. выполнять условия настоящего договора;

13.6. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей: своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия; соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения; бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям; соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда); соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта; обеспечить оплату в аэропорту прибытия за свой счет (за счет туристов) визового сбора за получение визы для посещения страны назначения (страны отдыха), согласно условиям посещения, которой требуется получение визы в аэропорту прилета, а также сборов, сити такс и т.п., в случае необходимости оплаты таковых по прибытии в место размещения по законодательству страны временного пребывания;

13.7. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки и порядке;

13.8. возместить все расходы Исполнителя, возникшие при организации выбранного Заказчиком тура, в случае предоставления Заказчиком недостоверных, неточных, неверных сведений о туристах, указанных в приложении 2 к настоящему договору, что повлекло невозможность совершения тура;

13.9. при нарушении Заказчиком (туристом) условий настоящего договора и/или применимого законодательства, нести установленную таким законом ответственность перед Исполнителем и третьими лицами.

13.10. в случае требования соответствующего Посольства (Консульства) иностранного государства, или по иным требованиям визовых служб, обеспечить личное присутствие для подачи документов и/или получения визы;

**ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

14. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим договором, в той форме, в которой заключен настоящий договор.

15. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

Исполнитель при одностороннем отказе Заказчика от исполнения настоящего договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

При не подтверждении Исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении Заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, Исполнитель обязан вернуть Заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.

15.1. Если туристическое путешествие не состоялось и при этом согласно условиям настоящего договора и (или) законодательства Исполнителем должны быть возвращены денежные средства Заказчику, стороны пришли к соглашению, что возврат денежных средств Заказчику производится в белорусских рублях по курсу, действовавшему на момент оплаты Заказчиком денежных средств за оказание туристических услуг по настоящему договору.

16. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия Исполнитель обязан по желанию Заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных настоящим договором, либо на условиях более высокого уровня.

17. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в [пункте 6](#a10) настоящего договора, договор прекращает действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный в [подпункте 11.6](#a11) пункта 11 настоящего договора.

**ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

18. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

19. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят следующие события: пожары, землетрясения, наводнения, катастрофы, другие явления стихийного характера; войны, военные действия, взрывы, восстания, революции, мятежи, террористические акты; эпидемии, пандемии; забастовки; закрытие воздушного пространства, наземных границ по любым причинам; издание актов органов государственной власти (в том числе иностранных государств), препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

20. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

Исполнитель не несет ответственность за:

- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично Заказчику (туристам), и оформление которых не входит в обязанности Исполнителя по договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), с отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия;

- отсутствие необходимых медицинских справок у туристов при прохождении паспортного и иных видов контроля, в т.ч. для особых категорий туристов (например, медицинский документ, позволяющий перелет беременным женщинам; документ, подтверждающий возможность провоза определенных медикаментов; документ, устанавливающий какие-либо ограничения при прохождении таможенного досмотра (наличие кардиостимуляторов, металлических конструкций и т.п.);

- невыдачу (задержку в выдаче документов) консульскими учреждениями иностранных посольств (консульств) одному или нескольким участникам поездки виз (-ы) на въезд в страну следования по независящим от Исполнителя причинам;

- отказ в получении визы или ошибки в периоде (сроке) визы и иную возможную некорректность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;

- опоздание Заказчика (туристов) к прохождению таможенного и иных видов контроля, регистрации и посадке на рейс или иной транспорт, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;

- опоздание или неявку Заказчика (туристов) к месту сбора при трансферах;

- отмену/изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных, авиарейсов, включая регулярные и чартерные рейсы, изменение маршрута и аэропорта вылета/прилета;

- действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля аэропортов и железнодорожных вокзалов, автопереходов, пунктов наземного пропуска;

- утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества Заказчика (туристов) в ходе тура (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.);

- качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных Заказчиком (туристами) самостоятельно;

- за любые решения авиакомпании, приводящие к изменению тура (в том числе времени вылета, прилета, транзита, изменение маршрута);

- за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста или ввиду его неосмотрительных действий, за утерянные туристами выездные и иные документы, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с рейса таможенными, пограничными и иными службами, а также за отказ в регистрации на рейс;

- изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от Исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти Республики Беларусь либо страны пребывания либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоусловий и т.д.);

- решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (туристам) в возможности совершения или продолжения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения Заказчиком (туристами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на Заказчика (туристов), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в средстве размещения, несоблюдения законодательства страны пребывания либо страны транзитного проезда, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;

- за действия (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми Заказчик (туристы) вступают в прямые правоотношения во время тура;

- наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь Заказчика (туристов);

- неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания Заказчика (туристов) во время путешествия; степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна, несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции отеля с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

21. Исполнение Исполнителем обязательств по настоящему договору обеспечивается посредством участия в формировании фонда ответственности туроператоров.

*Сведения об организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг: РАТА г. Минск, ул. Кульман, 18, 220100, тел. +375 17 3525066.*

Перечень расходов, возмещаемых Заказчику и туристам, в том числе дополнительных расходов: имущественный вред, причиненный в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, состоящий из стоимости туристических услуг, размер которого определяется исходя из расходов на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия, а также расходов, понесенных Заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с договором оказания туристических услуг.

Порядок и сроки обращения Заказчика и (или) туристов с письменным заявлением (по банковской гарантии – с письменным требованием) о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств:

Заказчик и (или) туристы вправе обратиться с письменным заявлением о выплате указанной денежной суммы в организацию, обеспечивающую исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг, до обращения в суд в течение шести месяцев со дня причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

К письменному заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность (для Заказчика и (или) туристов - физических лиц), или копия свидетельства о государственной регистрации (для Заказчика - юридического лица);

- копия настоящего договора (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении настоящего договора в электронном виде);

- документы (чек и (или) иные платежные документы), подтверждающие причинение Заказчику и (или) туристам имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

22. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего договора, Заказчик обращается к Исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок регулирования споров, вытекающих из настоящего договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

23. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в [пункте 22](#a13) настоящего договора, не распространяется на случаи причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору. Для этих целей стороны руководствуются [пунктом 21](#a14) настоящего договора.

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

24. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

25. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

26. Настоящий договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение 1 - Программа туристического путешествия;

Приложение 2 - Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги;

Приложение 3 - Обработка персональных данных;

**Подписывая договор, Заказчик подтверждает, что:**

Заказчику предоставлена необходимая и исчерпывающая информация о туристических услугах, включающая сведения: о программе туристического путешествия; о туроператоре, сформировавшем тур; о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты; о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия; о принимающей стороне; о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта; об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма; о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств; правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда), а также информация, предусмотренная законодательством о туризме, защите прав потребителей.

Заказчик ознакомлен с информацией, размещенной на сайтах http://mfa.gov.by/, https://mvd.gov.by/, https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/, http://mst.by/, т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы РБ и страны назначения (стран транзитного проезда); ознакомлен с сайтом Посольства РБ в стране назначения, официальным сайтом Исполнителя, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристическим путешествием.

С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта ознакомлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись Заказчика)

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель (в лице уполномоченного Турагента):** | **Заказчик:** |
| ТИК ООО «ТРЭВЕЛ» УНП 100020159 |  |
| Минск, Кальварийская 1-204, тел. 375 17 2104079 |  |
| р/с BY50 BPSB 3012 1022 1601 1933 0000 |  |
| в ОАО «Cбер Банк», Минск SWIFT BIC: BPSBBY2X |  |
| **Уполномоченный турагент:** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**к** [**договору**](https://docs.google.com/document/d/14Fx1dbtPoZWsqephOgjef-O__m2r9kRw/edit#bookmark=id.gjdgxs) **оказания туристических услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ПРОГРАММА ТУРИСТИЧЕСКОГО ПУТЕШЕСТВИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Туристические услуги: |  |
| Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур: |  |
| Наименование туристического путешествия: |  |
| Маршрут туристического путешествия: |  |
| Дата, время начала и окончания туристического путешествия: |  |
| Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов: |  |
| Услуга по перевозке: |  |
| Характеристика транспортных средств, сроки стыковок рейсов: |  |
| Услуги трансфера: |  |
| Услуга по размещению: |  |
| Характеристика средств размещения туристов: |  |
| Услуга по питанию: |  |
| Порядок обеспечения питания туристов |  |
| Перечень и характеристика других туристических услуг: |  |
| Иная информация |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель (в лице уполномоченного Турагента):** | **Заказчик:** |
|  |  |
|  |  |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

**к** [**договору**](https://docs.google.com/document/d/14Fx1dbtPoZWsqephOgjef-O__m2r9kRw/edit#bookmark=id.gjdgxs) **оказания туристических услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**СВЕДЕНИЯ О ТУРИСТАХ, ЭКСКУРСАНТАХ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Фамилия Имя | Дата рождения | Паспорт | Адрес |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги**

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, **обладают правом** на:

1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;

1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;

1.3. обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;

1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором.

2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, **обязаны**:

2.1. своевременно представить Заказчику для последующего представления Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

2.4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

2.5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

2.6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель (в лице уполномоченного Турагента):** | **Заказчик:** |
|  |  |
|  |  |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

**к** [**договору**](https://docs.google.com/document/d/14Fx1dbtPoZWsqephOgjef-O__m2r9kRw/edit#bookmark=id.gjdgxs) **оказания туристических услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** |

1. Для обеспечения соблюдения требований законодательства о персональных данных при исполнении Сторонами своих обязательств по Договору Доверитель поручает Поверенному, а Поверенный принимает на себя обязательство осуществлять в интересах Доверителя обработку персональных данных субъектов персональных данных в течение срока действия Договора в соответствии настоящим приложением и законодательством Республики Беларусь.

2. Категории субъектов персональных данных, обработка персональных данных которых поручается Поверенному: субъекты персональных данных, являющиеся заказчиками или их представителями, и (или) являющиеся туристами, экскурсантами, поименованные в ДОТУ, заключаемых Поверенным от имени Доверителя в соответствии с Договором.

3. Цели обработки персональных данных, обработка которых поручается Поверенному: заключение Поверенным от имени Доверителя ДОТУ в соответствии с Договором, их исполнение Доверителем.

4. Состав персональных данных субъектов персональных данных, обработка которых поручается Поверенному:

4.1 в отношении заказчиков: - фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); - гражданство; - данные о регистрации по месту жительства; - данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия (при наличии) и номер, дата выдачи, наименование либо код государственного органа, выдавшего документ, идентификационный номер (при наличии)); - номер мобильного и (или) домашнего телефона; - адрес электронной почты и (или) иные уникальные идентификаторы пользователя в службах электронного обмена информацией;

4.2 в отношении представителей заказчиков: - фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); - гражданство; - номер мобильного и (или) домашнего телефона; - адрес электронной почты и (или) иные уникальные идентификаторы пользователя в службах электронного обмена информацией;

4.3 в отношении туристов, экскурсантов: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); пол (MR. - мужской, MRS. - женский, CHD. - ребенок от 2 до 12 лет (11,99), за исключением случаев, когда по классификации конкретного отеля может быть установлен иной максимальный возраст до 15 лет (14,99)), INF - ребенок от 0 до 2 лет (1,99); число, месяц, год рождения; гражданство; данные о регистрации по месту жительства; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о здоровье (в том числе об инвалидности); номер мобильного и (или) домашнего телефона; адрес электронной почты и (или) иные уникальные идентификаторы пользователя в службах электронного обмена информацией.

5. Перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными Поверенным: сбор персональных данных в объеме, предусмотренном п. 4 для заключения Поверенным от имени Доверителя ДОТУ и его исполнения Доверителем; - внесение в информационную систему Поверенного; извлечение из информационной системы Поверенного; резервное копирование из информационной системы Поверенного на внешние носители информации Поверенного; - хранение в информационной системе и на внешних носителях информации Поверенного до полного исполнения обязательств по ДОТУ, для заключения и (или) исполнения которого был осуществлен сбор персональных данных субъекта персональных данных, либо до момента, когда Поверенному стало известно о невозможности исполнения обязательств по этому договору независимо от причин; изменение в случаях, предусмотренных п. 11; удаление в случаях, предусмотренных в п.п. 9,10; предоставление Доверителю. Поверенный вправе осуществлять указанные действия только для целей, предусмотренных п. 3.

6. Если иное не предусмотрено п. 5, Поверенный не вправе распространять и (или) предоставлять персональные данные, которые стали ему известны в связи с исполнением обязательства, предусмотренного настоящим приложением, в том числе после прекращения обработки без наличия правового основания, предусмотренного законодательными актами.

7. Поверенный гарантирует, что до заключения Договора им приняты все меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со статьей 17 закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных». Поверенный обязуется по требованию Доверителя незамедлительно предоставлять ему информацию, необходимую для подтверждения реализации Поверенным мер по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со статьей 17 закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных».

8. Если для обработки персональных данных по поручению Доверителя необходимо получение согласия субъекта персональных данных, Поверенный обязуется получить согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством.

9. В случае отсутствия законных оснований для обработки персональных данных, обработка которых поручена Поверенному, в период действия Договора, Поверенный обязуется в пятидневный срок со дня получения соответствующего требования Доверителя прекратить обработку, удалить такие персональные данные (их копии), и обеспечить прекращение обработки, удаление таких персональных данных (их копий) другими лицами, привлеченными Поверенным в соответствии с п. 12, и направить Доверителю письменное подтверждение выполнения этих действий, за исключением случаев, когда законодательными актами предусмотрена обязанность хранения таких персональных данных.   
10. В пятидневный срок со дня прекращения действия Договора Поверенный обязуется прекратить обработку, удалить персональные данные, обработка которых поручена Поверенному, и их копии, и обеспечить прекращение обработки, удаление таких персональных данных (их копий) другими лицами, привлеченными Поверенным в соответствии с п. 12, и направить Доверителю письменное подтверждение выполнения этих

действий, за исключением случаев, когда законодательными актами предусмотрена обязанность хранения таких персональных данных.

11. Поверенный обязуется вносить изменения в персональные данные, обработка которых поручается Поверенному, а также обеспечивать внесение изменений в такие персональные данные другими лицами, привлеченными Поверенным в соответствии с п. 12, в пятидневный срок со дня получения соответствующего требования Доверителя.

12. Поверенный вправе привлекать других лиц (субуполномоченных) для обработки персональных данных, обработка которых поручается Поверенному, с письменного уведомления Доверителя, при одновременном соблюдении следующих условий:

- субуполномоченное лицо не должно находиться на территории государства с ненадлежащим уровнем защиты прав субъектов персональных данных;

- субуполномоченное лицо обязуется обеспечить защиту персональных данных на уровне не ниже, чем обеспечено Поверенным;

- Поверенный обязуется обеспечить соблюдение субуполномоченным лицом обязательств, возложенных на Поверенного.

13. Поверенный обязуется: - предоставлять Доверителю сведения об исполнении поручения по обработке персональных данных в трехдневный срок со дня получения соответствующего запроса Доверителя;

- уведомлять Доверителя о любом заявлении (запросе), полученном от субъекта персональных данных, в двухдневный срок со дня его получения Поверенным;

- в случае поступления к Доверителю заявления субъекта персональных данных предоставлять Доверителю информацию об обработке персональных данных, необходимую для подготовки ответа, оказывать иную помощь, необходимую для реализации Доверителем обязанностей перед субъектом персональных данных, предусмотренных законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», в трехдневный срок со дня получения соответствующего запроса Доверителя;

- незамедлительно информировать Доверителя в случае, если стало известно, что персональные данные, обработку которых осуществляет Поверенный, являются неполными, устаревшими или неточными; - уведомлять Доверителя в случае, если имеются основания полагать, что поручения Доверителя по обработке персональных данных не соответствуют требованиям законодательства.

14. Поверенный уведомляет Доверителя о нарушениях систем защиты персональных данных, обработка которых поручена Поверенному, незамедлительно после того, как Поверенному стало известно о таких нарушениях. Такое уведомление должно включать сведения о:

- примерном количестве субъектов персональных данных, затронутых нарушением;

- вероятных неблагоприятных последствиях при нарушении системы защиты персональных данных;

- принятых или предлагаемых мерах, для устранения нарушения системы защиты персональных данных.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись Заказчика)